

プライバシーポリシー

はじめに

トヨタ自動車北海道株式会社(以下「当社」)は、当社に個人情報を提供されるすべての方々の個人情報を保護することが、個人情報取扱事業者として重要な責務であると考えております。

当社は、以下のとおり当社における「プライバシーポリシー」を定め、お客様からご提供いただいた個人情報の漏洩、流用、改ざん等を防止するために法令、ガイドラインおよび当社の内部規則に従い、適切な安全管理策を施し、保有する個人情報の保護に努めます。

また、従業員に対しても個人情報に適切な取り扱い等についての教育を行い、その保護に万全を期するよう努めます。

1. 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を公表または通知し、利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。当社が取得する個人情報とは、当社がお客様からご提供いただく個人情報、当社が取得、または第三者から提供される個人情報（音声・画像・映像等に含まれる個人情報を含む）をいいます。

2. 個人情報の取り扱い

1) 利用目的内での利用

当社は、「個人情報の取得」の定めに従って取得した個人情報を、お客様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはございません。当社は、個人情報に関するお客様の権利を尊重し、お客様により個人情報の開示・訂正・利用停止または消去を求められたときは、法令の定めに従い誠意をもって対応いたします。

2) 個人情報の第三者への提供

当社は、上記1. の定めに従って取得した個人情報を、個人情報保護法その他関連法令により認められる場合を除き、お客様の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

3) 個人情報を取り扱う委託先管理

当社は、上記1. の定めに従って取得した個人情報を、公表または通知した利用目的を達成するために必要な範囲内で、業務委託先に提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先に対し、当社が提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

3. 事故時の措置

当社は、個人情報の漏えい事故が発生した場合には、事実関係と原因の調査、二次災害の防止策及び再発防止策等を実施し、適切に対応いたします。