

# 個人情報に関する基本方針

トヨタ自動車北海道株式会社（以下、当社といいます）は、個人情報保護法その他関連法令等を遵守し、当社の保有するお客様を特定できる情報（以下、個人情報といいます）を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下のとおり個人情報保護に関する基本方針を定めております。

## 1. 個人情報保護体制の確立

当社は、役員及び従業員等に個人情報保護の重要性を認識させるとともに、個人情報保護に係る管理体制を確立します。また、当社は個人情報の取得、利用、提供等の管理ルールを明文化し、個人情報の適正な管理を行います。

## 2. 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を公表または通知し、お客様の同意（未成年者の場合は親権者の同意）のもと、利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。当社が取得する個人情報とは、当社がお客様からご提供いただく個人情報、当社が取得、または第三者から提供される個人情報（音声・画像・映像等に含まれる個人情報を含む）をいいます。

## 3. 個人情報の取り扱い

### 1) 利用目的内での利用

当社は、上記2. の定めに従って取得した個人情報を、お客様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社は、個人情報に関する本人の権利を尊重し、お客様により個人情報の開示・訂正・利用停止・取り扱いの制限、または消去を求められたときは、法令の定めに従い誠意をもって対応いたします。

### 2) 適正な利用

当社は、上記2. の定めに従って取得した個人情報を、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により利用することはありません。

### 3) 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止その他個人情報の安全管理のために、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。なお、個人情報は、利用目的に必要な期間のみ保存し、必要な期間を過ぎたものは、遅滞なく消去等の措置を講じます。また、個人情報を取り扱う役員及び従業員等に対して、個人情報保護の教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じます。さらに、外国において個人データを取り扱う場合には、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、安全管理措置を適切に講じてまいります。

### 4) 個人情報の第三者への提供

当社は、上記2. の定めに従って取得した個人情報を、個人情報保護法その他関連法令により認められる場合を除き、お客様の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

### 5) 個人情報を取り扱う委託先管理

当社は、上記2. の定めに従って取得した個人情報を、公表または通知した利用目的を達成するために必要な範囲内で、業務委託先に提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先に対し、当社が提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

## 4. 事故時の措置

当社は、個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係と原因の調査、二次災害の防止策及び再発防止策等を実施し、適切に対応いたします。

## 5. 継続的な改善

当社は、個人情報が適正に取り扱われますよう、継続的な改善に取り組んでまいります。また、改善した内容を、この基本方針に随時反映してまいります。

## 6. お問い合わせ先

お客様は、当社が保有するお客様の個人情報又は第三者提供記録について、開示をご請求いただくことができます。お客様の個人情報又は第三者提供記録の開示を希望される場合は、下記「お問い合わせ先」までお問い合わせください。開示に必要な手続についてご案内させていただきます。その他、お客様の個人情報の訂正・利用停止・取り扱いの制限・消去をお求めになりたい場合、個人情報の安全管理措置に関するご質問等、個人情報に関するお問い合わせやご相談につきましても、下記「お問い合わせ先」で承ります。いずれの場合におきましても、当社は、個人情報保護法の趣旨に則り、適切に対応させていただきます。

### 【お問い合わせ先】

〒059-1393 北海道苫小牧市字勇払145番1  
トヨタ自動車北海道株式会社 総務人事部 総務室（個人情報管理担当）  
TEL:0144-52-3201